

# 校務系統帳號密碼常見問題

# 帳號被鎖了，怎麼辦？

- 可能原因：

- 1) 您於【校務資訊系統】所使用的密碼被判定為「弱密碼」。因應「資通安全管理法」要求，為保障您的帳號安全，若被偵測為「弱密碼」，系統會不預警鎖住，請您盡速以忘記密碼的方式修改密碼。
- 2) 您已經不屬於本校教職員或學生，系統會自動註銷帳號
- 3) 已經以忘記密碼方式修改好密碼，但是仍然 登入失敗，請暫時不要用蘋果電腦/手機/平板，改用其他牌電腦設備重新以忘記密碼的方式修改密碼。

## 忘記密碼 碰到的問題

- 教職員：當初申請的帳號（不是email 帳號）
- 學生：以學號登入

忘記密碼

系統登入帳號  **X 輸入錯誤帳號**

通行碼

(輸入下圖數字後 **請記下** 此串數字，密碼重設時會作為通行碼使用)

送出重設密碼申請

- 校務系統從不使用 email 當帳號

# 您所輸入的帳號 …… 在系統中無對應的Email，請洽系統 管理員！

忘記密碼

系統登入帳號

通行碼

(輸入下圖數字後 請記下 此串數字，密碼重設時會作為通行碼使用)

5 2<sup>8</sup> 2

送出重設密碼申請

您所輸入的帳號  在系統中無對應的Email，請洽系統  
管理員！

- 這代表你在校務資訊系統 尚未 新增 聯絡 Email 。
- 解決：
  - 學生：自行聯絡註冊組 #1121 協助新增 Email 。
  - 教職員：請聯絡系發組 #1634

# 已經送出重設密碼申請，一直收不到 Email

可能原因：

- 1) 您的信箱會擋住系統發出去的Email
- 2) 請檢查廣告信件或是 垃圾郵件
- 3) 你在校務資訊系統設的Email 並非您實際 收件的Email

解決：修改 Email

- 學生：自行聯絡註冊組 #1121。
- 教職員：請聯絡系發組 #1634

## 重設密碼

系統帳號

通行碼

(在[忘記密碼]頁面請您  
記下的驗證碼)

新密碼

新密碼再確認

確定要重設密碼

Password change succeed!

重新登入

- 如果 按了『確定要重設密碼』

系統一直沒有反應 (或是還

是登入失敗)

- 解決：

- 請暫時不要用蘋果電腦/手機  
/平板，改用其他牌電腦設備。

- 排除以上問題，還是失敗，請聯絡系發組技術師 #1634